

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Por favor, le invitamos a revisar los Términos y Condiciones Generales de Compra On-Line que regulan la oferta y compra de productos a través de nuestra tienda online.

Al usar esta web y realizar cualquier proceso de compra queda vinculado a los presentes Términos y Condiciones Generales de Compra, por lo que le recomendamos que las lea detenidamente. Si no está de acuerdo con las mismas, deberá abstenerse de realizar cualquier compra de productos en esta página.

1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.

1.1 Identificación del prestador del servicio.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular de www.diocesisoa.org son:

OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE
MARCO OLIVER Nº5 Alicante, 03009 Alicante

CIF: R0300002C

Entidad con personalidad jurídica civil reconocida por el Estado español de conformidad con el artículo I.2) del Acuerdo entre el Estado español y la Santa Sede sobre Asuntos Jurídicos, firmado el 3 de enero de 1979.

Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes medios de contacto:

Teléfono: 965204822

1.2 Descripción.

OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE a través de los presentes Términos y Condiciones Generales de Compra ofrece a sus usuarios y visitantes la posibilidad de realizar la compra de entradas y otros servicios relacionados con eventos que organice, además de establecer comunicación con el usuario.

El OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE desarrollará su actividad e-commerce como tienda virtual a través de la página web www.diocesisoa.org. Esta plataforma electrónica está dedicada a la venta de entradas y otros servicios relacionados con eventos que organice el propio OBISPADO DE ORIHUELA-ALICANTE.

La comercialización de lo acabado de indicar se rige a través de los siguientes Términos y Condiciones Generales de Compra.

El OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE podrá alterar en cualquier momento y sin aviso previo, el diseño, presentación y/o configuración del Sitio Web, así como algunos o todos los servicios.

1.3.- Aceptación de las condiciones particulares de compra.

El acceso y la utilización del servicio de www.diocesisoa.org implican por parte del Usuario la aceptación plena y sin reservas de todas las condiciones recogidas en los presentes Términos y Condiciones Generales de Compra. Asimismo, OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar los presentes Términos y Condiciones generales.

Todo pedido efectuado al OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el cliente de los Términos y Condiciones Generales de Compra de sus productos, vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente. Además, el cliente reconoce que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Compra implicará la aplicación de éstas al pedido al que se refieren, así como

a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento por el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE.

El hecho de que el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no puede ser interpretado ni equivaldrá a renunciar a recurrir a ellas en el pasado o el futuro.

2.- PROCESO DE COMPRA ON-LINE.

2.1.- Nuestros productos, ¿cómo encontrarlos?

El OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE, además de poder disponer, dependiendo del evento, del servicio de taquilla para compra presencial de entradas, pone a tu disposición una tienda virtual que ofrece la posibilidad de adquirir entradas para eventos que organice la entidad, así como para servicios relacionados con dichos eventos.

2.2.- Categorías/familias de productos:

Sobre los productos indicados se incluirá una descripción adecuada y suficiente en la ficha de cada uno de los eventos organizados, incluyendo el precio de las entradas o servicios relacionados, con los impuestos incluidos. Los precios que aparecen en las fichas de los productos constituyen una invitación a que el cliente realice una propuesta de pedido; por tanto, si existe error en los mismos, el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE informará de tal circunstancia al cliente y no dará trámite al pedido.

Una vez seleccionados los productos, estos se irán incorporando al Carrito de Compra, donde en cualquier momento el usuario podrá agregar o retirar productos. Una vez finalizado el proceso de selección de productos, o bien directamente por medio del botón "COMPRAR", el visitante podrá terminar el proceso de selección de productos y proceder a su pago.

2.3.- Comprar en www.diocesisoa.org.

Para poder comprar, el usuario podrá registrarse en nuestra plataforma e-commerce, dándose de alta a través de un formulario de registro de usuario, o sin registrarse previamente en la misma, como invitado.

Para realizar un pedido a través de nuestra plataforma e-commerce, independientemente de que se registre, el Usuario deberá cumplimentar nuestro formulario, facilitándonos los siguientes datos:

- Nombre y apellidos,
- Dirección postal completa,
- Correo electrónico y
- Teléfono de contacto.

Además, el usuario registrado podrá recibir información sobre ofertas y promociones si así lo desea, y conocer la situación de tramitación sus pedidos, si tal información procediera a razón de la compra realizada. En su ficha de cliente quedarán registrados sus datos personales, por lo que no será necesario que vuelva a rellenarlos en posteriores compras. Para una mayor información sobre el tratamiento y almacenamiento de sus datos de carácter personal consulte nuestra Política de Privacidad.

2.4. Disponibilidad de productos.

La selección de productos ofrecidos por el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE a través de www.diocesisoa.org es válida en tanto que los productos estén visibles en la página Web. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock de entradas o aforo del evento, no pudiéndose, por

tanto, continuar con la compraventa iniciada. En la ficha de cada evento se indicará el estado de disponibilidad de las entradas y servicios relacionados.

2.5.- ¿Cómo se tramita el pedido?

La adquisición de los productos deberá hacerse a través de la activación del botón “COMPRAR” que aparece a pie de página de la solicitud de compra, y expresa la aceptación total de todas y cada una de los presentes Términos y Condiciones de Compra, tal y como se muestran en www.diocesisoa.org, con anterioridad a la adquisición de los productos.

Cuando pinchamos en el botón tramitar el pedido (tras haber seleccionado los productos y las unidades), el usuario registrado deberá introducir sus datos de nombre de usuario y contraseña, accediendo directamente a un panel personalizado de compra, donde podrá modificar sus datos de dirección de envío y seleccionar los diferentes tipos de envíos y medios de pago; en el caso de compra como invitado, se le solicitarán los datos personales para la tramitación del pedido y entrega del mismo.

2.6.- Precios.

Los precios aplicables a cada producto, que incluyen IVA que legalmente corresponda, son los indicados en la ficha del producto. Durante el proceso de compra aparecerá desglosado el importe correspondiente a la carga impositiva acorde al tipo vigente en cada momento y aplicable a los productos y/o servicios comercializados, así como los correspondientes gastos de envío o gestión, si procediera, desglosados antes de la confirmación del pedido.

Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tales, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

El OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios en función del mercado.

Los gastos de envío y gestión correspondientes, si procediera, siempre se indican en el pedido.

En caso de producirse una variación de precios, el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste adicional.

2.7.- Formas de pago.

El OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE propone diversos medios de pago para que el cliente pueda elegir aquel que más le convenga o se adapte mejor a sus necesidades:

- **Pago mediante Tarjeta de Crédito Visa, MasterCard y American Express**, que han desarrollado un sistema para realizar de forma segura pagos en Internet. El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet. El OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE se reserva el derecho a rechazar cualquier operación realizada con tarjeta de crédito. En este caso procederemos a reintegrar el efectivo en la tarjeta original. En estos casos y si el cliente está interesado en progresar en la compra de los artículos solicitaremos una transferencia bancaria. Si este es el medio seleccionado por el usuario para el pago, se establece una conexión segura, a través de SSL¹, en donde deberás confirmar el pago e introducir los datos bancarios

¹ Protocolo SSL

directamente. Esta página no se encuentra controlada por el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE, sino que se trata de una pasarela de pago externa, de forma que el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE no tiene acceso a tus datos bancarios ni los almacena.

- **Bizum:** se podrá emplear este medio de pago, utilizando para ello la dirección o teléfono que le será indicada en el momento en que se seleccione esta modalidad de pago. No se considerará efectivo el pedido hasta que confirmemos el correspondiente ingreso. Los plazos de entrega, en su caso, comienzan a contar a partir de esta fecha. Para dar curso al pedido lo antes posible es necesario que en el concepto del pago salga reflejado el número de pedido. La Empresa no se hará responsable de los retrasos ocasionados por este motivo.

Llegado el vencimiento pactado, en su caso, para el envío, en caso de impago total o parcial por parte del cliente, el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE podrá suspender o cancelar cualquier envío, sin incurrir en responsabilidad por cualesquiera daños o pérdidas, incluido el lucro cesante, o daños por retraso o pérdida de producción ocasionados al cliente. La anterior facultad del OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE, en ningún caso, liberará al cliente de sus obligaciones contractuales con relación a los pagos adeudados y a la recepción de los productos.

2.9.- Facturación.

OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE tendrá la obligación de emitir factura a aquellos clientes que se la exijan. Dicha factura incluirá el concepto y el detalle de las sumas percibidas por el envío de los pedidos solicitados.

2.10.- Gastos de envío y/o gestión.

Los gastos de envío y/o gestión, en caso de devengarse, no están comprendidos en el precio y le serán mostrados al cliente antes de finalizar su compra, en función de la dirección de envío de cada pedido; informándose de los mismos en la ficha de cada evento.

2.11.- Entrega de las entradas.

La recepción de la orden de compra será confirmada por el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE, por correo electrónico o por otros medios sin demora, y desde ese momento quedará perfeccionada la compra y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

La compra de entradas a través de la web www.diocesisoa.org oficial del OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite (i) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra (descargando un archivo pdf) o bien, (ii) guardar el archivo en el ordenador para la posterior impresión

Si el cliente no recibiera el pedido puede ponerse en contacto con OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE a través del teléfono 965204822

3. CAMBIO, ANULACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE PEDIDOS.

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación del evento, en cuyo caso el cliente podrá solicitar el reembolso en el plazo de quince días naturales desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE, y presentando, en todo caso, justificante de compra. En cualquier caso de devolución, el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE únicamente reembolsará el importe de la entrada no siendo responsable de cualquier otro gasto tales como, a modo de ejemplo y con carácter meramente enunciativo, hoteles, viajes, comidas, dietas, etc.

El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el cliente haya solicitado la devolución del importe correspondiente a las compras efectuadas, se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución de los importes que, en su caso, pudieran corresponderles. En ningún caso procederá devolución alguna más allá de los plazos establecidos.

La imposibilidad del cliente de asistir al evento, o a los servicios relacionados, por causas ajenas al OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE se reserva el derecho de modificar, si las circunstancias lo exigen, las fechas, los horarios, los programas o los intérpretes anunciados, y también decretar la suspensión del espectáculo.

4.- DERECHO DE DESISTIMIENTO.

Habida cuenta que por medio de la plataforma e-commerce del OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE tiene como único objeto la venta de entradas para eventos organizados por dicha entidad, así como para servicios relacionados con dichos eventos, considerándose todo ello, a efectos legales, actividades de esparcimiento; en aplicación del art. 16, letra L) de la *Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2011, sobre los derechos de los consumidores*, queda exceptuada la concurrencia del derecho de desistimiento.

5.- CONDICIONES DE ACCESO Y ESTANCIA EN LAS INSTALACIONES EN QUE SE CELEBREN EL EVENTO O LOS SERVICIOS RELACIONADOS.

A) El OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE se reserva siempre el derecho de admisión. De existir edad mínima legal para la asistencia a los eventos u obligatoriedad de que los menores vayan acompañados de un adulto responsable, se indicará debidamente en la información de cada evento. Toda entrada enmendada, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará al OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

B) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto, los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose, en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa vigente de seguridad en espectáculos públicos. Quedan terminantemente prohibidas, y por tanto, legitimarán la prohibición de acceso, las siguientes conductas:

- La introducción de bebidas alcohólicas, armas, instrumentos susceptibles de ser utilizados como tales, bengalas, fuegos de artificio u objetos análogos.
- La introducción y exhibición de pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que impliquen incitación a la violencia.
- Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos o sustancias análogas.

C) El OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las presentes condiciones o bien en caso de desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o personal del recinto.

La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador,

en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

D) El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso, tanto en lo que al portador respecta, como en el caso de personas a su cargo por tutela, patria potestad o cualquier otra figura jurídica análoga.

6.- RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de los Servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando causar perjuicios al OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE como consecuencia de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales de la Contratación podrá dar lugar a la anulación o cancelación de los pedidos por parte de OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE sin necesidad de preaviso al cliente y sin que ello suponga un derecho a indemnización alguna.

La/s entrada/s adquiridas en esta web deben ser custodiadas hasta el día del evento como si fuera dinero en metálico. El adquirente de la entrada o la persona a nombre de la cual se personaliza la entrada, asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación de la misma, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.

El OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de entradas. Así como tampoco de ninguna pertenencia personal.

La adquisición de entradas no otorga al cliente el derecho a utilizar la misma, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE para la inutilización de la/s entrada/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar a OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE.

7.- SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

Si tienes algún problema, por favor ponte en contacto con nosotros para solucionarlo al Teléfono de Atención al Cliente 965204822.

8.- PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página Web de corresponden en exclusiva al OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE, salvo que en las mismas se indique titularidad distinta.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial del OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE

Condiciones Generales de Compra On-Line

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio Web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. La Empresa no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer Ud. como usuario y/o cliente.

9.- NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con los presentes Términos y Condiciones Generales de Compra deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o su correo electrónico.

Concretamente en el caso de OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE, se le deberá notificar a la dirección postal: MARCO OLIVER Nº5 Alicante, 03009 Alicante, en el número de teléfono 965204822 o en la dirección de correo electrónico ferialuxmundi@diocesisoa.org

10.- NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Particulares de la Contratación fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, la cláusula declarada total o parcialmente nula o ineficaz se tendrá por no puesta.

11.- Gestión de quejas y reclamaciones

Para cualquier aclaración, sugerencia, queja o reclamación podrán dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente por los siguientes medios, donde atenderemos su petición.

Dirección postal: MARCO OLIVER Nº5 Alicante, 03009 Alicante

Dirección de correo electrónico: ferialuxmundi@diocesisoa.org

Número de teléfono: 965204822

Web: www.diocesisoa.org

Asimismo, disponemos de las Hojas de Reclamaciones a disposición de los consumidores y usuarios. Puedes solicitarlas llamando al teléfono 965204822 o a través de cualquiera de las direcciones indicadas anteriormente.

Le informamos que en caso de presentar queja o reclamación se le asignará una clave identificativa y un justificante por escrito que se le remitirá a través del medio de contacto por usted determinado, dejando constancia de la queja o reclamación por usted presentada.

OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE, dará respuesta a su queja o reclamación a la mayor brevedad posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la misma. En caso de que tu solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrás acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar tu reclamación a través del sitio web <http://ec.europa.eu/odr>, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

12.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS.

Las compraventas realizadas en La Empresa se someten a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, el OBISPADO ORIHUELA-ALICANTE se somete a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Alicante, salvo que en cada caso concreto pudiera existir fuero de competencia territorial imperativo, correspondiendo la competencia, en tal caso, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad que resulte a razón de dicho fuero imperativo.